

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní a storno podmínky – Apartmány Jedlová

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) Apartmánů Jedlová (dále jen ubytovatel) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem penzionu – Apartmány Jedlová, s. r. o., IČ:11941073, (dále jen provozovatelem) a klientem – fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v apartmánu jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Objednávejte a rezervujte u nás telefonicky na čísle +420 606 938 210 nebo na emailu: nadrazi@apartmany-jedlova.cz. Klient si objednává služby ubytovatele písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává ubytovateli elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, email), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi penzionem a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci ubytovatelem (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a ubytovatelem smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit ubytovateli smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a ubytovatel potvrdil.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován ubytovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jim objednaných, ubytovatelem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit ubytovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat ubytovatelem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně ubytovatele.

III. Povinnosti ubytovatele ke klientovi

Apartmány Jedlová jsou povinny:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok ubytovateli na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných ubytovatelem jsou uvedeny na: www.apartmany-jedlova.cz, záložka „Ceník“.

V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené ubytovatelem (emailem nebo písemně dopisem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně ubytovatele emailem nadrazi@aparmany-jedlova.cz nebo telefonicky na čísle +420 606 938 210 .

Ubytovatel si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši až 50% z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky.

VI. Nástup, kauce

Při nástupu se klient ubytovateli prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Ubytujeme Vás od 14ti hodin, pokud nebude dohodnuto jinak. Po splnění uvedených formalit recepcí klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

VII. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Apartmánům Jedlová s. r. o.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany objednavatele. Storno poplatků se účtuje z důvodu nevyužití rezervace kapacity.

Host se zavazuje zaplatit zálohu do 5 dnů od odeslání ubytovacího poukazu, aby byla rezervace potvrzena.

Při zrušení rezervace od data, kdy rezervace byla hostem zadána, do 14 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb si ubytovatel neúčtuje storno poplatků.

Při zrušení rezervace 13 až 7 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je ubytovatel oprávněn si účtovat storno poplatků ve výši 50% z objednaných služeb dle potvrzené objednávky (pokud termín znovu prodáme, vrátíme Vám celou částku). Při zrušení rezervace 6 dní a méně před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky a při nedejezdu je ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatků ve výši 100 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky.

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura), dle tam uvedených podmínek.

Platbu za ubytování lze provést pouze v hotovosti nebo na fakturu (po předchozí dohodě).

Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne 1.1. 2024

Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Apartmány Jedlová jsou oprávněny v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl. Objednáním a zaplacením pobytu Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení Apartmánům Jedlová na svou emailovou adresu. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.