

## Allgemeine Geschäfts- und Stornierungsbedingungen - Jedlová Apartments

Die allgemeinen Geschäfts- und Stornierungsbedingungen (im Folgenden als "Bedingungen" bezeichnet) von Jedlová Apartments (im Folgenden als "Apartments" bezeichnet) regeln die gegenseitige vertragliche Beziehung zwischen dem Betreiber des Gästehauses - Jedlová Apartments, s. r. o., ID: 11941073 (im Folgenden als "Betreiber" bezeichnet) und dem Kunden - einer natürlichen oder juristischen Person, die einen Aufenthalt in der Wohnung als Besteller anfordert (im Folgenden als "Kunde" bezeichnet).

### I. Bestellung des Aufenthalts, Begründung der vertraglichen Beziehung

Bestellen und reservieren Sie bei uns telefonisch unter +420 606 938 210 oder per E-Mail: nadrazi@apartmany-jedlova.cz.

Der Kunde bestellt Dienstleistungen in der Wohnung durch schriftliche Bestellung oder Reservierungsanfrage, die elektronisch per E-Mail an die Wohnung, über die Reservierungsschnittstelle auf der Website oder persönlich eingereicht wird. Wesentliche Details, die eine ordnungsgemäß ausgestellte Bestellung oder Reservierungsanfrage begründen, sind: Name und Vorname des Kunden, ständige Adresse, Kontakt (Telefon, E-Mail), im Falle von juristischen Personen - Firmenname, ID, USt-IdNr., Nutzungszeitraum des Dienstes. Die vom Kunden in der Bestellung oder Reservierung des Aufenthalts angegebenen personenbezogenen Daten werden von der Wohnung ausschließlich zum Zwecke des Abschlusses einer vertraglichen Beziehung zwischen dem Gästehaus und dem Kunden verwendet.

Nach ordnungsgemäß ausgestellter und eingereicherter Bestellung oder verbindlicher Reservierungsanfrage ist der Kunde an dieses Dokument gebunden. Die Bestätigung der Bestellung oder Reservierungsanfrage durch die Wohnung (gemäß Artikel IV dieser Bedingungen) begründet eine vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden und der Wohnung. Die Wohnung verpflichtet sich, dem Kunden die Dienstleistungen im bestätigten Umfang und in der vereinbarten Qualität bereitzustellen, und der Kunde verpflichtet sich, den vereinbarten Preis an die Wohnung zu zahlen. Die Bedingungen der vertraglichen Beziehung gelten für alle Personen, die in der vom Kunden eingereichten und von der Wohnung bestätigten Bestellung/Reservierungsanfrage aufgeführt sind.

### II. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde hat das Recht auf: ausreichende und umfassende Information durch die Wohnung über die bestellten Dienstleistungen, d.h. ihren Umfang, Zeitraum und Preis; die von ihm bestellten Dienstleistungen, die von der Wohnung bestätigt wurden (im Voraus bezahlt), vor Beginn des Aufenthalts zu erhalten; die bestätigte Bestellung/Reservierungsanfrage unter Einhaltung der Stornierungsbedingungen gemäß Artikel VII zu stornieren; Mängel in den erbrachten Dienstleistungen zu beanstanden.

Der Kunde ist verpflichtet, alle wesentlichen Elemente der Bestellung/Reservierungsanfrage vollständig und korrekt anzugeben, der Wohnung den vollen Preis für den Aufenthalt bis zum angeforderten Termin zu bezahlen, die Vorschriften der Einrichtungen, deren Dienste er nutzt, zu respektieren, den von der Wohnung ausgestellten Unterkunftsgutschein sorgfältig zu überprüfen und im Falle von Unstimmigkeiten unverzüglich die Wohnung zu kontaktieren.

### III. Verpflichtungen der Wohnung gegenüber dem Kunden

Jedlová Apartments ist verpflichtet, dem Kunden wichtige Informationen über die bestellten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die ordnungsgemäß bestellten Dienstleistungen dem Kunden zu bestätigen. Im Falle einer verbindlichen Reservierung oder bestätigten Bestellung sicherzustellen, dass dem Kunden die Dienstleistungen im bestätigten Umfang und in der vereinbarten Qualität bereitgestellt werden.

Im Falle einer Stornierung der bestätigten Servicebestellung/verbindlichen Reservierung durch den Kunden, erstatten Sie die für die Dienstleistungen gezahlte Anzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Stornierung. Wenn die Wohnung jedoch Anspruch auf Stornogebühren hat, wird dem Kunden der Unterschied zwischen der bereits gezahlten Anzahlung und den entsprechenden Stornogebühren erstattet.

### IV. Servicepreise und Zahlung

Die Preise für die von der Wohnung erbrachten Dienstleistungen finden Sie unter: [www.apartmany-jedlova.cz](http://www.apartmany-jedlova.cz), Registerkarte "Preisliste".

### V. Bestätigung des Aufenthalts

Die von der Wohnung ausgestellte Bestätigung (per E-Mail oder schriftlich) berechtigt den Kunden zur Nutzung der