

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme Vás v našich apartmánech a přejeme Vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v apartmánech.
- V den příjezdu je umožněn vstup do apartmánu obvykle od 14ti hodin, případně v jiném čase dle domluvy s odpovědným personálem.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníku Apartmánů Jedlová po příchodu občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti.
- Host obdrží dva svazky klíčů – od vstupní haly, schodiště a apartmánu.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10.hodiny posledního dne ubytování, nedojde-li k dohodě s personálem na jiném čase.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Za ubytování platí host při příjezdu dle platného ceníku. Platbu lze provést hotově, bankovním převodem nebo platební kartou.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V apartmánu nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V apartmánech a vůbec v celém objektu nádražní budovy je **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ!** Též je zakázána jakákoli manipulace s ohněm v objektu, například zapalování svíček. Zákaz platí i na používání pyrotechniky v objektu i v jeho okolí.
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu zhasnout světla a klíče odevzdat personálu. Dále je povinen umýt a uklidit nádobí, vyklidit lednici a nezanechávat v apartmánu zbylé jídlo.
- **Host je povinen zamykat vchodové dveře z chodby v přízemí budovy na schodiště vedoucím k apartmánům. Jedná se především o bezpečnost Vaší i Vašich věcí.**
- Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a prostor s ním spojených. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných či nezamčených částech ubytovacího zařízení, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v apartmánu i v ostatních prostorách nádražní budovy a jejím prostranství. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Pobyt zvířete musí být ohlášen a odsouhlasen před příjezdem. Zvíře nesmí užívat vybavení určené pro hosty (postele, sedačky, židle, deky apod.). Host je povinen po zvířeti uklízet exkrementy. Host odpovídá za veškeré škody na majetku způsobené zvířetem. Zvíře nesmí být ponecháno v objektu ani jeho okolí bez dozoru.
- Apartmán je hostu předán bez závad. Pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu tuto poruchu nahlásit personálu.
- Zařízení apartmánů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po běžném úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti nebo platební kartou kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
- Prosíme, nevhazujte do WC vlhčené ubrousky a dámské hygienické potřeby, aby nedošlo k ucpání odpadů! Děkujeme.
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
 - Parkování vozidel hostů je možné za nádražní budovou. Ubytovatel neručí za případné poškození, odcizení vozidla nebo věci v něm.
 - V době od 22.00 hod do 6.00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Kolektiv pracovníků Apartmánů Jedlová Vám děkuje za dodržování těchto pravidel a přeje Vám příjemně strávený pobyt.